

たよれーる らくらくWi-Fi サービス仕様書

2023年10月

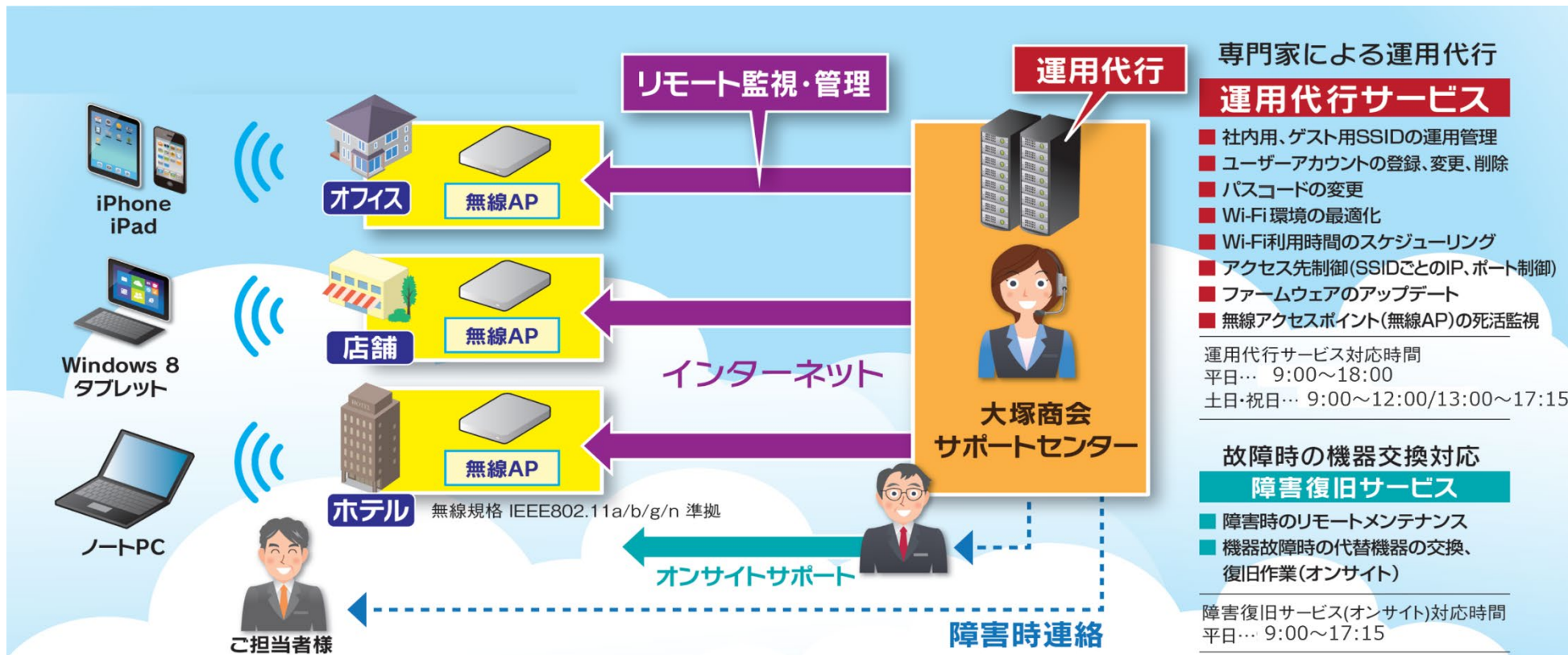
※本サービス仕様書の内容は予告なく変更・改訂される場合があります。あらかじめご了承ください。

改訂履歴

日付	版数	内容
2014/10/01	1.0	サービスリリース
2015/10/01	2.0	ギガモデルの追加
2016/05/01	3.0	レンタルメニューの追加
2017/02/27	4.0	取り扱い機種変更
2018/05/01	5.0	取り扱い機種追加
2020/04/28	6.0	取り扱い機種追加（MR36・46・56）、 上記に伴い、Wi-Fi5・6の規格を切り分けて表記
2020/12/10	7.0	Wi-Fi6対応機種のレンタルメニュー追加
2022/4/14	8.0	Wi-Fi6対応機種追加
2022/12/1	9.0	Wi-Fi6対応機種追加、ご契約時の注意事項記載修正
2023/4/1	10.0	保守対応時間の変更
2023/10/2	11.0	Wi-Fi6E対応機種追加

サービス仕様

たよれーるらくらくWi-Fi



対象機種（Wi-Fi6Eモデル）

Wi-Fi6E対応のモデルとして以下の機種を用意しています。お客様の環境に合わせて選定してください。

機種① Cisco Meraki CW9162I-MR

1 AP辺りの接続数目安：(Wi-Fi6の場合)同時30台/(Wi-Fi6Eの場合)同時40台

標準的な機能をもったエントリーモデルです。小規模スペース、店舗での使用など、スポットで利用するお客様に向いています。幅広い業種業態でご活用できます。

機種② Cisco Meraki CW9164I-MR

1 AP辺りの接続数目安：(Wi-Fi6の場合)同時40台/(Wi-Fi6Eの場合)同時50台

ハイスペックな上位機種です。1つの環境に複数のアクセスポイントを設置することが可能であり、環境の拡張に合わせた機器追加も可能です。従業員の多い企業（大人数での会議あり）、学校やイベントホールなど同時接続が集中する環境に最適です。

機種③ Cisco Meraki CW9166I-MR

1 AP辺りの接続数目安：(Wi-Fi6の場合)同時50台/(Wi-Fi6Eの場合)同時60台

ハイスペックな最上位機種です。1つの環境に複数のアクセスポイントを設置することが可能であり、環境の拡張に合わせた機器追加も可能です。従業員が多く、社員に加えてゲスト利用も想定される方、学校やイベントホールなど同時接続が集中する環境に最適です。

※機器の利用には本サービス（らくらくWi-Fi）の契約が必要となります。

※接続数の目安は環境にも依存するため、性能を保証するものではありません。

ハードウェア仕様 (Wi-Fi6Eモデル)

機種		Cisco Meraki CW9162I-MR	Cisco Meraki CW9164I-MR	Cisco Meraki CW9166I-MR
サイズ				
		200×200×44.45 930g	241.3×241.3×56.9 1,600g	241.3×241.3×56.9 1,600g
最大速度		3.89 Gbps (6GHz)2,402 Mbps (5GHz)1,201 Mbps (2.4GHz)286 Mbps	7.49 Gbps (6GHz)4,804 Mbps (5GHz)2,402 Mbps (2.4GHz)286 Mbps	7.78 Gbps (6GHz)4,804 Mbps (5GHz)2,402 Mbps (2.4GHz)573 Mbps
対応規格		802.11a/b/g/n/ac/ax	802.11a/b/g/n/ac/ax	802.11a/b/g/n/ac/ax
アンテナ数		(6GHz・5GHz・2.4GHz) 2×2	(6GHz・5GHz) 4×4 (2.4GHz) 2×2	(6GHz・5GHz・2.4GHz) 4×4
MIMO対応		(6GHz・5GHz・2.4GHz) 2ストリーム	(6GHz・5GHz) 4ストリーム (2.4GHz) 2ストリーム	(6GHz・5GHz・2.4GHz) 4ストリーム または (デュアル5GHz)4ストリーム×2、(2.4GHz)4ストリーム
インターフェイス		1× 2.5 MultiGbE	1× 2.5 MultiGbE	1× 2.5/5 MultiGbE
電源 (別売)	ACアダプター	電源アダプタ：12V DC入力	電源アダプタ：54V DC入力	電源アダプタ：54V DC入力
	PoE インジェクター	消費電力：最大 30W (802.3at対応)	消費電力：最大 50W (802.3at/bt対応) ※at利用の場合、USBの利用は不可	消費電力：最大 50W (802.3at/bt対応) ※at利用の場合、USBの利用は不可
1 AP辺りの接続数目安		(Wi-Fi6の場合)同時30台 (Wi-Fi6Eの場合)同時40台	(Wi-Fi6の場合)同時40台 (Wi-Fi6Eの場合)同時50台	(Wi-Fi6の場合)同時50台 (Wi-Fi6Eの場合)同時60台

※接続数目安は(Wi-Fi6の場合)は**Wi-Fi6に対応したクライアントのみ接続した場合**、(Wi-Fi6Eの場合)は**Wi-Fi6Eに対応したクライアントのみ接続した場合の目安**です。Wi-Fi6/6E以下の規格と混在する場合は、推奨台数が変動する場合がございます。

対象機種（Wi-Fi6モデル）

Wi-Fi6対応のモデルとして以下の機種を用意しています。お客様の環境に合わせて選定してください。

機種① Cisco Meraki MR28-HW 1 AP辺りの接続数目安：同時15台

電波や通信状況チェック専用の3rd radioを省いたエントリーモデルであり、今後の機器追加（追加AP）予定がないお客様向けです。店舗やホテル、小規模スペースなど、同時接続が集中しない環境に最適です。（複数台設置は非推奨）

機種② Cisco Meraki MR36-HW 1 AP辺りの接続数目安：同時30台

標準的な機能をもったエントリーモデルです。小規模スペース、店舗での使用など、スポットで利用するお客様に向けています。幅広い業種業態でご活用できます。
※機器をレンタルで提供するメニューも用意しています。

機種③ Cisco Meraki MR44-HW 1 AP辺りの接続数目安：同時35台

ハイスpekな上位機種です。1つの環境に複数のアクセスポイントを設置することが可能であり、環境の拡張に合わせた機器追加も可能です。従業員の多い企業（大人数での会議あり）、学校やイベントホールなど同時接続が集中する環境に最適です。

機種④ Cisco Meraki MR46-HW 1 AP辺りの接続数目安：同時40台

ハイスpekな上位機種です。1つの環境に複数のアクセスポイントを設置することが可能であり、環境の拡張に合わせた機器追加も可能です。従業員の多い企業（大人数での会議あり）、学校やイベントホールなど同時接続が集中する環境に最適です。

機種⑤ Cisco Meraki MR56-HW 1 AP辺りの接続数目安：同時50台

ハイスpekな最上位機種です。1つの環境に複数のアクセスポイントを設置することが可能であり、環境の拡張に合わせた機器追加も可能です。従業員が多く、社員に加えてゲスト利用も想定される方、学校やイベントホールなど同時接続が集中する環境に最適です。
※機器をレンタルで提供するメニューも用意しています。

※機器の利用には本サービス（らくらくWi-Fi）の契約が必要となります。
※接続数の目安は環境にも依存するため、性能を保証するものではありません。

ハードウェア仕様 (Wi-Fi6モデル)

機種	Cisco Meraki MR28	Cisco Meraki MR36	Cisco Meraki MR44	Cisco Meraki MR46	Cisco Meraki MR56
サイズ	 124×202×26 270g	 120×250×36 492g	 128.4×306×44.3 739g	 128.4×306×44.26 800g	 140.79×326×44.7 1,000g
最大速度	1.5 Gbps (5GHz) 1.2Gbps (2.4GHz) 286Mbps	1.7 Gbps (5GHz) 1.2 Gbps (2.4GHz) 573 Mbps	3Gbps (5GHz) 2.4 Gbps (2.4GHz) 573 Mbps	3.5Gbps (5GHz) 2.4 Gbps (2.4GHz) 1.1 Gbps	5.9Gbps (5GHz) 4.8 Gbps (2.4GHz) 1.1 Gbps
対応規格	802.11a/b/g/n/ac/ax	802.11a/b/g/n/ac/ax	802.11a/b/n/g/ac/ax	802.11a/b/g/n/ac/ax	802.11a/b/g/n/ac/ax
アンテナ数	2×2	2×2	(5GHz) 4×4 (2.4GHz) 2×2	4×4	(5GHz) 8×8 (2.4GHz) 4×4
MIMO対応	2ストリーム	2ストリーム	(5GHz) 4ストリーム (2.4GHz) 2ストリーム	4ストリーム	(5GHz) 8ストリーム (2.4GHz) 4ストリーム
インターフェイス	1× 1 GbE	1× 1 GbE	1× 2.5 MultiGbE	1× 2.5 MultiGbE	1× 5 MultiGbE
電源 (別売)	ACアダプター	電源アダプタ : 12V DC入力	電源アダプタ : 12V DC入力	電源アダプタ : 12V DC入力	電源アダプタ : 12V DC入力
	PoE インジェクター	消費電力 : 最大 15W (802.3af対応)	消費電力 : 最大 15W (802.3af対応)	消費電力 : 最大 30W (802.3at対応)	消費電力 : 最大 30W (802.3at 対応)
1 AP辺りの接続数目安	同時15台	同時30台	同時35台	同時40台	同時50台

※接続数目安はWi-Fi6に対応したクライアントが接続した場合の目安です。Wi-Fi5以下の規格と混在する場合は、推奨台数が変動する場合がございます。

対象機種（Wi-Fi5モデル）

Wi-Fi5対応のモデルとして以下の機種を用意しています。お客様の環境に合わせて選定してください。

機種① Cisco Meraki MR20-HW(販売終了モデル) 1 AP辺りの接続数目安：**同時15台**

電波や通信状況チェック専用の3rd radioを省いたエントリーモデルであり、今後の機器追加（追加AP）予定がないお客様向けです。店舗やホテル、小規模スペースなど、同時接続が集中しない環境に最適です。（複数台設置は非推奨）

機種② Cisco Meraki MR33-HW(販売終了モデル) 1 AP辺りの接続数目安：**同時30台**

標準的な機能をもったベーシックな機種です。1つの環境に複数のアクセスポイントを設置することが可能であり、オールマイティに幅広い業種業態でご活用できます。

※機器をレンタルで提供するメニューも用意しています。

機種③ Cisco Meraki MR42-HW(販売終了モデル) 1 AP辺りの接続数目安：**同時40台**


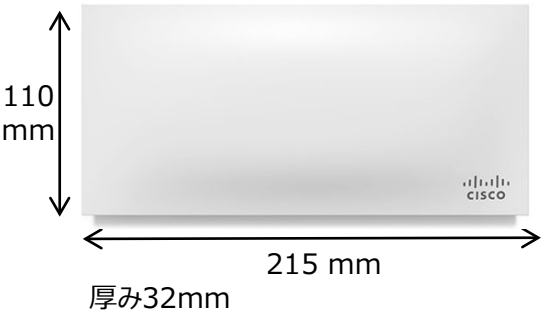

ハイスペックな最上位機種です。1つの環境に複数のアクセスポイントを設置することが可能であり、環境の拡張に合わせた機器追加が可能です。

従業員が多く、社員に加えてゲスト利用も想定される方、学校やイベントホールなど同時接続が集中する環境に最適です。

※機器の利用には本サービス（らくらくWi-Fi）の契約が必要となります。

※接続数の目安は環境にも依存するため、性能を保証するものではありません。

ハードウェア仕様 (Wi-Fi5モデル)

機種名	Cisco Meraki MR20-HW (販売終了)	Cisco Meraki MR33-HW ※レンタル対応機種(販売終了)	Cisco Meraki MR42-HW (販売終了)
外観	 <p>124 mm 202 mm 厚み25.8mm</p>	 <p>110 mm 215 mm 厚み32mm</p>	 <p>155.8 mm 253.4mm 厚み37.1 mm</p>
最大データレート	1.3Gbps 5GHz : 866 Mbps 2.4GHz : 400Mbps	1.3Gbps 5GHz : 866 Mbps 2.4GHz : 400Mbps	1.9Gbps 5GHz : 1.3Gbps 2.4GHz : 600Mbps
無線	Wave2 2x2 : MU-MIMO 2.4 and 5 GHz dual band 802.11b/g/n×1 802.11a/n/ac×1 WIDS/WIPS×1	Wave2 2x2 : MU-MIMO 2.4 and 5 GHz dual band 802.11b/g/n×1 802.11a/n/ac×1 WIDS/WIPS×1	Wave2 3x3 : MU-MIMO 2.4 and 5 GHz dual band 802.11b/g/n×1 802.11a/n/ac×1 WIDS/WIPS×1
インターフェイス	Gigabit Ethernet ×1	Gigabit Ethernet ×1	Gigabit Ethernet ×1
電源 (別売り) ACアダプター PoEインジェクター	37~57V DC 電力消費 : 最大 15 W (802.3af)	12V DC 電力消費 : 最大11W (802.3af)	12V DC 電力消費 : 最大20W (802.3at)
1 AP辺りの 接続数目安	同時15台	同時30台	同時40台

※接続数目安はWi-Fi5に対応したクライアントが接続した場合の目安です。Wi-Fi4以下の規格と混在する場合は、推奨台数が変動する場合がございます。

サービス仕様（提供機能）

機能	初期状態	変更対応
SSID設定	<ol style="list-style-type: none">社内Wi-FiとゲストWi-Fiの2つを設定します（最大15）。不要であれば、1つだけにすることも可能です。SSID名を指定できます。指定がない場合は、〈サービス標準ルール〉に従い設定します。	<ul style="list-style-type: none">SSIDの有効・無効SSIDの追加・削除SSID名の変更
セキュリティ設定	<ol style="list-style-type: none">セキュリティ設定は、WPA2-PSK/WPA2-Enterpriseから選択できます。WPA2-PSKはパスコードで認証します。パスコードは8文字以上で指定できます。WPA2-Enterpriseは、ユーザID・パスワードで認証します。ユーザ登録シートへ、ユーザ情報を記載することで利用できます。指定ない場合は、〈サービス標準ルール〉に従い設定します。	<ul style="list-style-type: none">セキュリティ設定の変更 パスコード認証、MACアドレス認証 ユーザID・パスワード認証Wi-Fi接続端末制限の設定追加、変更ユーザの追加・削除・変更パスコードの変更パスワードの変更アクセス制限の設定追加、変更アプリケーションブロックの設定追加、変更外部Radius連携の設定追加、変更
チャンネル設定	<ol style="list-style-type: none">2.4GHz/5GHzともに、チャンネル、電波強度を〈auto〉で設定します。	<ul style="list-style-type: none">チャンネル設定変更電波強度変更

《サービス標準ルール》

社内Wi-Fi

- インターネットへの接続：許可
- Wi-Fi端末間通信：許可
- Wi-Fi端末のアクセス先：許可
- Wi-Fi端末へのIPアドレス配布方法：お客様のDHCPサーバが配布

ゲストWi-Fi

- インターネットへの接続：許可
- Wi-Fi端末間通信：制限
- Wi-Fi端末のアクセス先：制限（RFCで定義されているプライベートアドレスへのアクセスはDNSを除きすべて拒否）
- Wi-Fi端末へのIPアドレス配布方法：らくらくWi-Fiのアクセスポイントが〈10.0.0.0/8〉から配布

ご契約時の注意事項>全般①

■ システム環境について

1. 本サービスで使用する無線LANアクセスポイント機器のご利用にはサービスの契約が必要です。
2. インターネットへの常時接続が可能なネットワーク環境（回線、プロバイダ契約、電源設備、場所など）を、お客様にて準備してください。
3. 無線LANアクセスポイント機器を設定するために必要な情報その他の資料などを開示してください。また、ネットワーク構成機器の変更、インターネットの切断時には速やかに連絡してください。
4. 無線LANアクセスポイント機器とクラウド管理コントローラ（Cisco Meraki Cloud Controller）間は、巻末の「ご契約時の注意事項（ネットワーク）」に記載された通信が必要です。
5. 本サービスは日本国内のみのサービスとなります。

■ 契約に際して

1. 契約は設置先単位（サイト単位）とします。
2. 24時間リモート監視のため、製品は必ず24時間稼働させるようにしてください。停電などやむを得ない理由で製品を停止する場合はあらかじめ当社に連絡してください。
3. 当社からの監視障害時の連絡やお客様からの障害申告、メンテナンス依頼の電話受付はあらかじめ登録した担当者に対してのみ行いますので、担当者と代理担当者を選任してお知らせください（2名まで）。また、担当者に変更になった場合は速やかな連絡をお願いします。業務に支障が出るような緊急メンテナンスを要する場合において、担当者との連絡がつかない場合、代理担当者に了解をいただき、メンテナンスおよび事後報告を行う可能性があります。
4. 当社の監視システムの保守、工事などのやむを得ない事由で一時的に当サービスを中断する場合があります。
5. 地域IP網障害（回線キャリア側の大規模通信障害）や停電により、多数のお客様の動作確認が取れない障害を検知する場合があります。この場合、通常ではFAXにて障害、復旧通知を行っていますが、障害復旧後のメール送付へ変更する場合があります。
6. 本サービスでの機器の提供方法は以下の2つがあります。
 - 1)機器を買取り、保守・運用代行サービスに加入。
 - 2)機器のレンタル費用と保守・運用代行が全て含まれたサービスに加入。

ご契約時の注意事項>全般②

■ 解約に際して

1. 解約は毎月10日締めと同月末解約となります。11日以降の到着分につきましては翌月末の解約となります。前月以前に遡っての解約はできません。
2. 最低利用期間に満たない場合、「残りの最低利用月数×月額利用料金」の違約金が発生します。
3. 最低利用期間は利用開始日が属する月の翌月から起算して12ヶ月間とします。なお当社が無償期間を設定した場合は、無償期間が終了した日の翌月より起算して12ヶ月間とします。
4. 機器をレンタルにて提供するメニューを契約の場合には、解約後速やかに機器及び付属品（ACアダプタ、マウントキット）の返却が必要となります。
5. 本契約を解約すると買取・レンタルに関わらず、機器の利用も出来なくなります。十分に注意してください。

■ 定期メンテナンスについて

1. 毎週日曜日深夜に定期メンテナンスを実施します。ファームウェアアップデートがある場合、該当の時間に自動的に実施されます。ファームウェアのダウンロードが終了次第、再起動が発生します。再起動は、1分程度で終了します。

■ 管理画面の（閲覧権限）提供について

1. 管理者向けに管理画面の閲覧権限を提供します。メーカー（Cisco社）の提供するクラウド管理画面となりますので、ログ等の完全性を保証する事はできません。また、機器の不具合、機器メーカーの都合その他の事由によりログ等の一部或いは全てを提供できなくなる場合があります。その場合、弊社は一切の責任を負いません。

ご契約時の注意事項>ネットワーク

本サービスをご導入される環境において、セキュリティ機能が具備されており、通信（プロトコルやポート）に対してフィルタリング等の設定をしている場合、以下のポートの解放（外向き）が必要です。

ポート	プロトコル	説明
7351	UDP	Cisco Meraki クラウドと主管理通信に利用します。
9350	UDP	VPNに利用します。
80	TCP	Cisco Merakiクラウドとの副管理通信に利用します。
80,443,7734,7752	TCP	トラブルシューティングに利用します。
123	UDP	時刻同期に利用します。
1812	TCP	ユーザー認証を行う場合に利用します。

※上記のポートが開放されていれば問題ありませんが、機器の種類やファームによって、利用ポートの利用用途が異なる場合があります。