

らくらくスイッチ サービス仕様書

改訂履歴

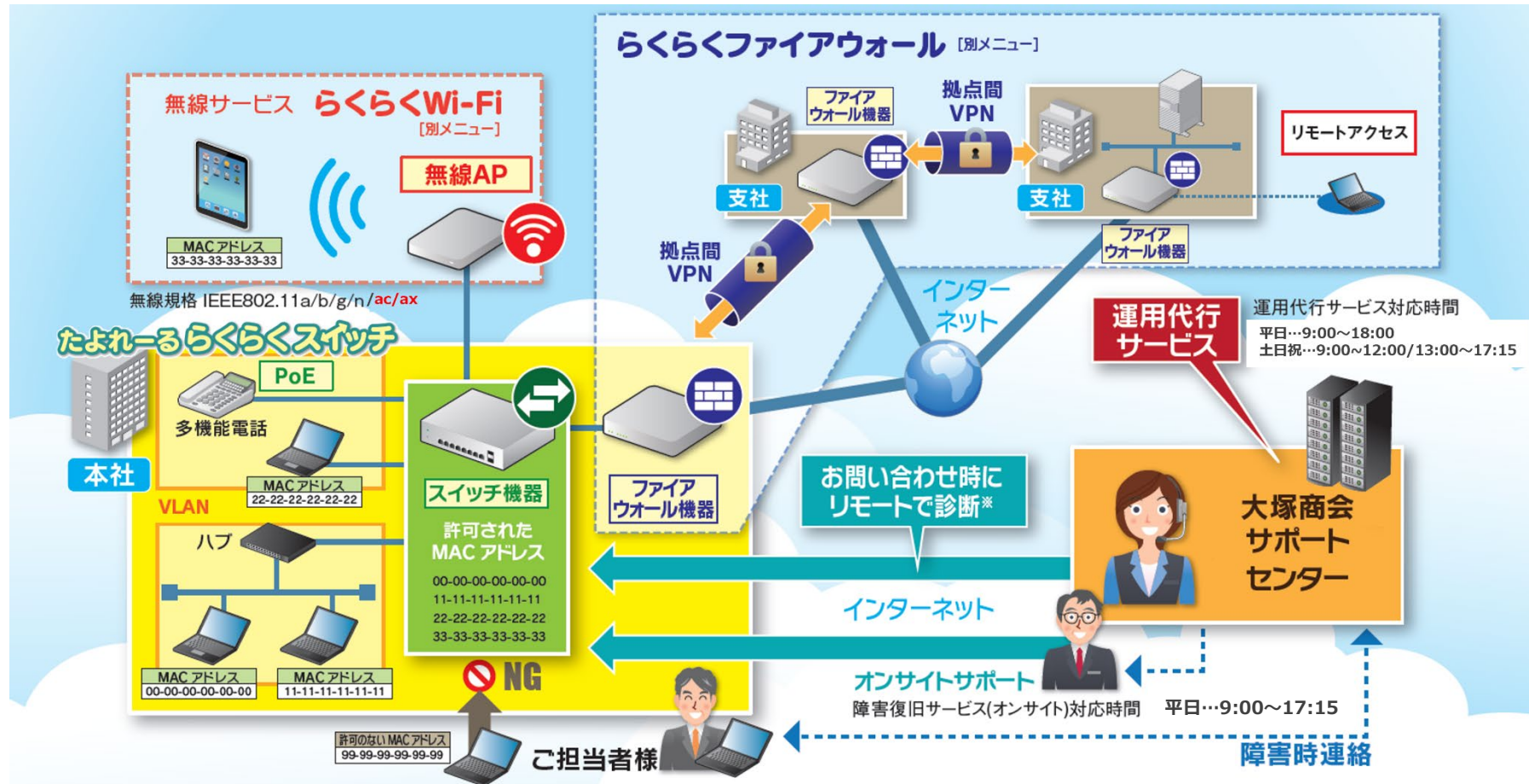
| 日付 | 版数 | 内容 |
|------------|-----|------------------------------|
| 2015/03/01 | 1.0 | サービスリリース |
| 2019/04/01 | 2.0 | L3モデル（MS250）メニュー追加 |
| 2021/08/02 | 3.0 | L3モデル機種変更（MS390）、商圏外メニューリリース |
| 2022/03/01 | 4.0 | L3モデル機種追加（MS350） |
| 2022/06/18 | 5.0 | L2モデル機種追加（MS120-8LP） |
| 2023/04/01 | 6.0 | 保守対応時間の変更 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

目次

1. サービス仕様
2. 対象機器概要
3. ハードウェア仕様
4. 本体同梱物
5. 基本機能
6. 契約時の注意事項①
7. 契約時の注意事項②
8. 契約時の注意事項（ネットワーク）

1. サービス仕様

Cisco社のスイッチ「Meraki (MSシリーズ)」を契約の環境に設置します。
当社コンタクトセンターによるリモート監視や設定変更等の運用代行サービスを提供します。
また障害発生時には、コンタクトセンターによる障害切り分けやリモートメンテナンスを実施し、
必要に応じて当社エンジニアなどによる機器交換や障害復旧のオンサイト対応を提供します。



2. 対象機器概要

■ L2スイッチ

小規模利用向けの8ポートとあらゆるシーンに利用できる24ポートをラインナップ。

共にPoE給電が可能なモデルであり、無線アクセスポイントなど、機器を設置する場所での電源の確保が難しい場合に役立ちます。



MS120-8FP



MS120-8LP



MS120-24P

■ L3スイッチ

エンタープライズ向けの高性能スイッチです。フィジカルスタッキングや電源冗長などに対応しています。24ポートと48ポートのそれぞれで、スタンダードなモデルと、マルチギガのインターフェイスを有し、PoE給電を可能とするハイグレードなモデル（UX）を用意しました。



MS390-24

MS390-24UX



MS390-48

MS390-48UX



MS350-24X

3. ハードウェア仕様

| 種別 | L2スイッチ | | | L3スイッチ | | | | | | |
|-----------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---|------------------------------|---|--|--|---------------------------|--|
| 機種 | MS120-8FP | MS120-8LP | MS120-24P | MS250-24P | MS250-48FP | MS350-24X | MS390-24 | MS390-24UX | MS390-48 | MS390-48UX |
| サイズと重量 (高さ×幅×奥行) | 4.4×22.7×23.0cm 1.55kg | 2.8×22.2×15.0cm 1.25kg | 4.4×44.0×25.0cm 4.20kg | 4.38×48.46×37.8cm 4.8kg | 4.38×48.46×51.87cm 5.82kg | 4.38 x48.46x51.87 cm 6.6 kg | 4.4×44.5×44.9cm 7.27kg | 4.4×44.5×51.3cm 8.25kg | 4.4×44.5×44.9cm 7.45kg | 4.4×44.5×56.4cm 9.34kg |
| ダウンリンクポート | 8×1GbE | 8×1GbE | 24×1GbE | 24×1GbE | 48×1GbE | 16 × GbE、8 × MultiGbE (最大10GbEまで対応) | 24×1GbE | 24×MultiGbE (最大10GbE) | 48×1GbE | 36×MultiGbE (最大2.5GbE) 12×MultiGbE (最大10GbE) |
| アップリンクポート | 2×1GbE (SFP) | 2×1GbE (SFP) | 4×1GbE (SFP) | 4×10GbE (SFP/SFP+) | 4×10GbE (SFP/SFP+) | 4 × 10GbE (SFP+) | 4×10GbE (SFP/SFP+)、8×10GbE (SFP/SFP+) ※別売りのアップリンクモジュールが必要 | | | |
| フィジカルスタッキング | × | × | × | 80Gbps ※別売りのスタッキングケーブルが必要 | | 160Gbps (50cmのケーブルが同梱) | 480Gbps ※別売りのスタッキングケーブルが必要 | | | |
| 筐体内電源冗長 | × | × | × | ○ (ホットスワップ対応) ※別売りの冗長電源が必要 | | | | | | |
| PoE給電 | 124W (802.3at対応) | 67W (802.3at対応) | 370W (802.3at対応) | 370W (802.3at対応) | 740W (802.3at対応) | プライマリ電源のみ 740W セカンダリ電源搭載 1440W (802.3at対応) ※UPoE対応 | × | プライマリ電源のみ 560W セカンダリ電源搭載 1,440W (802.3at対応) ※UPoE対応 | × | プライマリ電源のみ 490W セカンダリ電源搭載 1,590W (802.3at対応) ※UPoE対応 |
| 最大消費電力 (パワーユニット単位) | 161W | 88W | 425W | 434W | 874W | 867W | 99W | 809.9W | 109.9W | 785.5W |
| スイッチング容量 | 20Gbps | 20Gbps | 56Gbps | 128Gbps | 176Gbps | 272Gbps | 208Gbps | 640Gbps | 256Gbps | 580Gbps |
| MACエントリー数 | 16,000 | | | 16,000 | 32,000 | 96,000 | 39,000 | | | 32,000 |
| ラックマウント | × | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| L3機能 | DHCPリレー | | | スタティックルーティング、OSPFv2、DHCP サーバ&リレー、 WarmSpare (VRRP)、マルチキャストルーティング | | | | | | |

4. 本体同梱物

■ MS120シリーズ

| モデル名 | 同梱物 |
|-----------|--------------------------------------|
| MS120-8FP | 取り付けネジ キット、電源ケーブル、電源アダプタ、スタートアップ ガイド |
| MS120-8LP | 取り付けネジ キット、電源ケーブル、電源アダプタ、スタートアップ ガイド |
| MS120-24P | 取り付けネジ キット、電源ケーブル、電源アダプタ、スタートアップ ガイド |

■ MS390シリーズ

| モデル名 | 同梱物 |
|------------|--|
| MS390-24 | 1 x 電源 (MA-PWR-350WAC)、ラックマウント用ブラケットと取付ねじキット、 3 x ファン (事前搭載済み)、電源ケーブル、電源アダプタ、ケーブルガイド |
| MS390-24UX | 1 x 電源 (MA-PWR-1100WAC)、ラックマウント用ブラケットと取付ねじキット、 3 x ファン (事前搭載済み)、電源ケーブル、電源アダプタ、ケーブルガイド |
| MS390-48 | 1 x 電源 (MA-PWR-350WAC)、ラックマウント用ブラケットと取付ねじキット、 3 x ファン (事前搭載済み)、電源ケーブル、電源アダプタ、ケーブルガイド |
| MS390-48UX | 1 x 電源 (MA-PWR-1100WAC)、ラックマウント用ブラケットと取付ねじキット、 3 x ファン (事前搭載済み)、電源ケーブル、電源アダプタ、ケーブルガイド |

■ MS350シリーズ

| モデル名 | 同梱物 |
|-----------|---|
| MS350-24X | 1 x 電源 (MA-PWR-1025WAC)、取付ねじキット、 2 x ファン (事前搭載済み)、スタッキングケーブル(0.5m) |

5. 基本機能

| 機能 | 初期状態 | 変更対応 |
|------------------|------|--|
| ポート | 有効 | <ul style="list-style-type: none">有効、無効の変更 |
| リンクネゴシエーション | オート | <ul style="list-style-type: none">ネゴシエーション設定の変更 |
| リンクアグリゲーション | 無効 | <ul style="list-style-type: none">リンクアグリゲーション設定の追加、変更、削除 |
| PoE | 有効 | <ul style="list-style-type: none">有効、無効の変更 |
| 端末認証 (MACアドレス) | 無効 | <ul style="list-style-type: none">有効、無効の変更認証端末のMACアドレス追加、変更、削除端末認証を有効スイッチ、ポートの追加、変更、削除 |
| VLAN | 無効 | <ul style="list-style-type: none">有効、無効の変更VLANの設定追加、変更、削除 |
| QoS | 無効 | <ul style="list-style-type: none">有効、無効の変更QoSの設定追加、変更、削除 |
| アクセス制限 (IPv4ACL) | 無効 | <ul style="list-style-type: none">有効、無効の変更制限するIPの追加、変更、削除 |
| ループ対策 (STP) | 有効 | <ul style="list-style-type: none">有効、無効の変更STPのモード変更ガード設定の追加、変更、削除 |
| ポートスケジュール | 無効 | <ul style="list-style-type: none">有効、無効の変更ポート、曜日、時間で変更 |
| 不正DHCPサーバ対策 | 無効 | <ul style="list-style-type: none">有効、無効の変更不正DHCPサーバ対策設定の追加、変更、削除 |

6. 契約時の注意事項①

■ 契約に際して

1. 契約は設置先単位（サイト単位）とします。
2. 24時間リモート監視のため、製品は必ず24時間稼働させるようにしてください。停電などやむを得ない理由で製品を停止する場合はあらかじめ当社に連絡ください。
3. 当社からの監視障害時の連絡やお客様からの障害申告、メンテナンス依頼の電話受付はあらかじめ登録した担当者に対してのみ行うため、担当者と代理担当者を選任してください（2名まで）。また、担当者に変更になった場合は速やかな連絡をお願いします。業務に支障が出るような緊急メンテナンスを要する場合において、担当者との連絡がつかない場合、代理担当者に了解をいただき、メンテナンスおよび事後報告を行う可能性があります。
4. 当社の監視システムの保守、工事などのやむを得ない事由で一時的に当サービスを中断する場合があります。
5. 機器故障による代替機の提供は、火災および地震などによる天災や、お客様の故意または過失が原因である場合は対象となりません。

■ 解約に際して

1. 本契約を解約すると機器の利用もできなくなります。十分に注意してください。
2. 解約は毎月10日締めと同月末解約です。11日以降の到着分は翌月末の解約となります。前月以前に遡っての解約はできません。
3. 最低利用期間に満たない場合、「残りの最低利用月数×月額利用料金」の違約金が発生します。
4. 最低利用期間は利用開始日が属する月の翌月から起算して12ヶ月間とします。なお当社が無償期間を設定した場合は、無償期間が終了した日の翌月より起算して12ヶ月間とします。

7. 契約時の注意事項②

■ システム環境について

1. 本サービスで使用するスイッチ機器の利用にはサービスの契約が必要です。
2. インターネットへの常時接続が可能なネットワーク環境（回線、プロバイダ契約、電源設備、場所など）を、お客様にて準備してください。
3. 機器を設定するために必要な情報その他の資料などを開示してください。また、ネットワーク構成機器の変更、インターネットの切断時には速やかに連絡してください。
4. 機器とクラウド管理コントローラ（Cisco Meraki Cloud Controller）の間には、「7.ご契約時の注意事項（ネットワーク）」に記載された通信が必要です。
5. 本サービスは日本国内のみのサービスです。

■ 定期メンテナンスについて

1. 毎週日曜日深夜に定期メンテナンスを実施します。ファームウェアアップデートがある場合、該当の時間に自動的に実施されます。ファームウェアのダウンロードが終了次第、再起動が発生します。再起動は1分程度で終了します。

■ 管理画面の（閲覧権限）提供について

1. お客様指定の管理者にメーカー（Cisco社）の提供するクラウド管理画面の閲覧権限を提供します。ログ等の完全性を保証する事はできません。また、機器の不具合、機器メーカーの都合その他の事由によりログ等の一部或いは全てを提供できなくなる場合もあります。その場合、弊社は一切の責任を負いません。

8. 契約時の注意事項(ネットワーク)

本サービスを導入する環境において、セキュリティ機能が具備されており、通信（プロトコルやポート）に対してフィルタリング等の設定をしている場合、以下のポートの解放（外向き）が必要です。

| ポート | プロトコル | 説明 |
|------------------|-------|--------------------------------|
| 7351 | UDP | Cisco Meraki クラウドと主管理通信に利用します。 |
| 80 | TCP | Cisco Merakiクラウドとの副管理通信に利用します。 |
| 9350 | UDP | VPNに利用します。 |
| 80,443,7734,7752 | TCP | トラブルシューティングに利用します。 |
| 123 | UDP | 時刻同期に利用します。 |

※上記のポートが開放されていれば問題ありませんが、機器の種類やファームによって、利用ポートの利用用途が異なる場合があります。