

たよれーる らくらくファイアウォールSOHO サービス仕様書

2023年9月

目次

1. サービス仕様
2. 基本機能
3. ご契約時の注意事項

※本サービス仕様書の内容は予告なく変更・改訂される場合があります。あらかじめご了承ください。

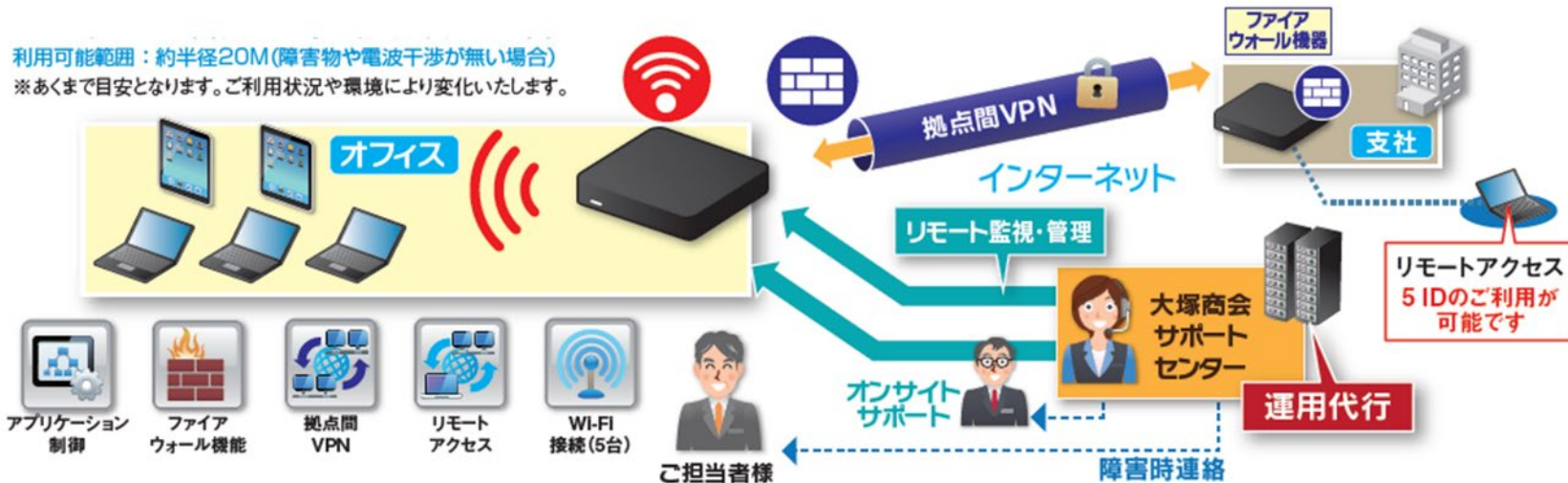
改訂履歴

日付	版数	内容
2015/07/01	1.0	サービスリリース
2018/07/01	2.0	対象機器変更
2022/04/01	3.0	注意事項のシステム「5」～「7」項目目追加 注意事項の解約「3」項目目修正
2022/07/05	4.0	提供機能>ファイアウォールの対応端末修正
2022/12/01	5.0	ご契約時の注意事項追記（管理画面の（閲覧権限）提供について）
2023/04/01	6.0	保守対応時間の変更
2023/09/07	7.0	サービス仕様ページの変更、ハードウェア仕様のページを追加

サービス仕様

SOHO たよれーるらくらくファイアウォール SOHO Wi-Fiモデル ご利用イメージ

利用可能範囲：約半径20M(障害物や電波干渉が無い場合)
※あくまで目安となります。ご利用状況や環境により変化いたします。



専門家による運用代行 運用代行サービス

Wi-Fi機能

社内用、ゲスト用SSIDの運用管理

- ユーザーアカウントの登録、変更、削除
- パスワードの変更
- Wi-Fi環境の最適化
- アクセス先制御
- ファームウェアのアップデート
- 無線アクセスポイント(無線AP)の死活監視
- 月次レポートのご提供

ファイアウォール機能

■ 設定変更

- お客様の設定変更依頼に従い、以下の設定をリモートで変更します。
- 1) アプリケーション制御
 - 2) ファイアウォール
 - 3) 拠点間VPN
 - 4) リモートアクセス(5 IDまでご利用可能)
 - 5) 月次レポートのご提供

■ ファームウェアのアップデート

ファームウェアを必要に応じ、リモートアップデートします。

運用代行サービス対応時間

平日…9:00~18:00 土日・祝日…9:00~12:00/13:00~17:15

故障時の機器交換対応 障害復旧サービス

- 障害時のリモートメンテナンス
- 機器故障時の代替機器の交換、復旧作業(オンサイト)



障害復旧サービス(オンサイト)対応時間

平日…9:00~17:15

お客様にてネットワーク状況確認 運用状況の参照

- 利用アプリケーション状況
- 帯域の利用状況
- 接続端末ごとの通信状況
- イベント状況
- 端末ごとのOS状況

ハードウェア仕様

		らくらくファイアウォールSOHO Z3 (2023年9月終息)	らくらくファイアウォールSOHO Z4 (2023年9月新規販売開始)
機種名		 Cisco Meraki Z3	 Cisco Meraki Z4
利用ユーザ数目安		5	5
機能	無線LAN	○ 802.11a,b,g,n,ac	○ 802.11a,b,g,n,ac,ax
	アンチウイルス (DB : Cisco独自)	×	×
	WEBフィルタリング (DB : プライベート)	×	×
	IDS 不正侵入検知防御 (DB : リーダー)	×	×
	ファイアウォール	○	○
	アプリケーション制御 (DB : CiscoMeraki独自)	○	○
フル機能利用時のスループット		なし	なし
ファイアウォールスループット		100 Mbps	500Mbps
VPNスループット		50 Mbps	250 Mbps
最大VPN接続数(拠点間)		5	5
インターフェース		5× GbE (最大 1 WAN)	5× GbE (最大 1 WAN)
寸法(mm)		164×116×29	184.2 X 123 X 28

提供機能>ファイアウォール

機能	初期状態	変更対応
ファイアウォール	<ol style="list-style-type: none"> 1. 内向きの通信をすべて拒否します。 2. 外向きの通信はすべて許可します。 3. VPN間の通信はすべて許可します。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 内向きの通信に対して、NAT設定をします。 2. 外向きの通信はお客様の要望に合わせて許可します。 3. VPN間の通信はお客様の要望に合わせて許可します。
アプリケーションファイアウォール	<ul style="list-style-type: none"> • すべてのアプリケーションを許可します。 	<ul style="list-style-type: none"> • お客様の要望に合わせ特定のアプリケーションをブロックします。 例：Dropbox,Facebook,X(旧Twitter),Bitorrent etc…
Site-to-Site VPN	<ol style="list-style-type: none"> 1. 拠点間VPNをHub拠点へ接続する構成で構築します。 2. インターネット通信は拠点から直接出ます。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 拠点毎に拠点間VPNの有効、無効を設定します。
クライアントVPN (リモートアクセス) ※1	<ol style="list-style-type: none"> 1. クライアントVPN無効 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有効、無効の変更 2. 配布するIPアドレスIPアドレス設定変更 3. リモートアクセス時のDNSサーバー変更 4. WINSの追加、変更、削除 5. シークレットキーの変更 6. ユーザの追加、変更、削除 7. ルーティング追加、変更、削除
Dynamic DNS	有効	<ul style="list-style-type: none"> • 有効、無効の変更 • ドメイン名の変更
その他	<ol style="list-style-type: none"> 1. インターネット通信に必要な設定をします。 2. DHCPは無効です。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 必要に応じて、ルーティングを変更します。(らくらくファイアウォール自体のデフォルトゲートウェイは、アップリンク固定で変更できません) 2. DHCPの有効、無効、パラメータ設定変更をします。

- 接続先URLのデフォルト
 - vpn.{自動採番}.dynamic-m.com
 - vpnという文字列のみ変更可能
- 対応端末
 - ネイティブ Windows、Mac OS X、iPad、iPhone ※Androidはサポートされていません。またL2TP/IPSECが実装されていない機器は利用できません。

※1 ユーザー登録数の上限は契約拠点毎に5となります。

提供機能>Wi-Fi

機能	初期状態	変更対応
SSID	<ol style="list-style-type: none">1つだけ設定します。(最大4)SSID名は、指定できます。指定がない場合は、サービス標準のルールに従い設定します。	<ul style="list-style-type: none">SSIDの有効・無効SSIDの追加・削除SSID名の変更
セキュリティ設定	<ol style="list-style-type: none">1. セキュリティ設定は、WPA2-PSKで設定します。パスコードは8文字以上で指定できます。指定がない場合は、サービス標準ルールに従い設定可能です。	<ul style="list-style-type: none">セキュリティ設定の変更パスコード認証ユーザID・パスワード認証パスコードの変更ユーザの追加・削除・変更パスワードの変更外部Radius連携
チャンネル設定	<ol style="list-style-type: none">1. 2.4GHz/5GHzともに、チャンネル、電波強度を〈auto〉で設定します。	<ul style="list-style-type: none">チャンネル設定変更※1電波強度変更※2

- チャンネル設定は、以下の中から実施します。
 - 推奨値は、Autoです。
 - 2.4GHz:Auto|1ch~11ch
 - 5GHz:Auto|36ch,40ch,44ch,48ch
- 電波強度設定は以下の中から実施します。
 - 推奨値は、Autoです。
 - Auto | 23dbm~1dbm

ご契約時の注意事項>全般①

- システム環境について

1. インターネットへの常時接続が可能なネットワーク環境（回線、プロバイダ契約、電源設備、場所など）を、お客様にて準備してください。
2. ファイアウォール製品を設定するために必要な情報その他の資料などを開示してください。また、ネットワーク構成機器の変更、インターネットの切断時には速やかにご連絡ください。
3. ファイアウォール機器とクラウド管理コントローラ（Cisco Meraki Cloud Controller）間には、巻末の『ご契約時の注意事項> ネットワーク』に記載された通信が必要です。
4. 本サービスは日本国内のみのサービスとなります。
5. 回線種別（BitDrive、ぶらら等のPPPoE接続時にDNSを配布しないプロバイダー）では利用できません。
6. 脆弱性への対応は含まれておりません。
7. リモートVPNをご利用の際には、機器に直接グローバルIPの付与が必須となります。

- 契約に際して

1. 契約は設置先単位（サイト単位）とします。
2. 24時間リモート監視のため、ファイアウォール製品は必ず24時間稼働させるようにしてください。停電などやむを得ない理由でファイアウォール製品を停止する場合はあらかじめ当社にご連絡ください。
3. 当社からの監視障害時の連絡やお客様からの障害申告、メンテナンス依頼の電話受付はあらかじめ登録した担当者に対してのみ行いますので、担当者として代理担当者を選任してお知らせください（2名まで）。また、担当者が変更になった場合は速やかなご連絡をお願いします。業務に支障が出るような緊急メンテナンスを要する場合において、担当者との連絡がつかない場合、代理担当者に了解をいただき、メンテナンスおよび事後報告を行う可能性があります。
4. 当社の監視システムの保守、工事などのやむを得ない事由で一時的に当サービスを中断する場合があります。
5. 地域IP網障害（回線キャリア側の大規模通信障害）や停電により、多数のお客様の動作確認が取れない障害を検知する場合があります。この場合、通常ではメール送付にて障害、復旧通知を行っています。

ご契約時の注意事項>全般②

- 解約に際して
 1. 開通月の翌月1日開始の月次課金です。最低利用期間は契約開始から1年間とします。
 2. 1年未満の契約の解約はできません。途中解約の場合、解約申込月の月額費用×残月数分の違約金が発生します。
 3. 解約は毎月10日締め翌月末解約となります。11日以降の到着分につきましては翌々月末の解約となります。前月以前に遡っての解約はできません。
 4. 本契約を解約すると機器の利用もできなくなります。十分に注意してください。
- 定期メンテナンスについて
 1. 毎週日曜日AM2:00に定期メンテナンスを実施します。ファームウェアアップデートがある場合、該当の時間に自動的に実施されます。ファームウェアのダウンロードが終了次第、再起動が発生します。再起動は、1分程度で終了します。
- 管理画面の（閲覧権限）提供について
 1. 管理者向けに管理画面の閲覧権限を提供します。メーカー（Cisco社）の提供するクラウド管理画面となりますので、ログ等の完全性を保証する事はできません。また、機器の不具合、機器メーカーの都合その他の事由によりログ等の一部或いは全てを提供できなくなる場合もあります。その場合、弊社は一切の責任を負いません。

ご契約時の注意事項>ネットワーク①

導入拠点にて、セキュリティ機能が具備されている場合（たとえば、FWやルータでフィルタ設定）、以下のポートの外向き解放が必要です。

UDP7351が外向きに解放されていれば、解放されていないポートを現地にて確認することができます。

送信元	送信先	ポート	プロトコル	説明
お客様のNWアドレス	108.161.147.0/24 108.161.147.65/32 54.193.207.248/32 64.62.142.12/32	7351	UDP	Cisco Meraki クラウドと主管理通信に利用します。
お客様のNWアドレス	64.62.142.12/32 64.156.192.245/32	9350	UDP	VPNに利用します。
お客様のNWアドレス	54.193.207.248/32	80	TCP	Cisco Merakiクラウドとの副管理通信に利用します。
お客様のNWアドレス	64.62.142.2/32 64.156.192.246/32 108.161.147.0/24	80,443,7734,7752	TCP	トラブルシューティングに利用します。
お客様のNWアドレス	Any	123	UDP	時刻同期に利用します。

拠点からインターネット方向へのFTPは、パッシブモードのみ利用できます。

※上記のポートが開放されていれば問題ありませんが、機器の種類やファームによって、利用ポートの利用用途が異なる場合があります。

ご契約時の注意事項>ネットワーク②

- Wi-Fi端末に配布されるIPアドレスについて
 - Wi-Fi端末に配布されるIPアドレスは、既存のDHCPサーバから、あるいはらくらくファイアウォール SOHO Wi-Fiモデルのファイアウォールから配布されます。
- リモートアクセス機能について
 - リモートアクセス機能を利用する場合は、らくらくファイアウォールがインターネットゲートウェイになっている必要があります。※1
- FTP通信について
 - 拠点からインターネット方向へのFTPは、パッシブモードのみ利用できます。

※1 上位にNATデバイスがある場合は、個別相談ください。