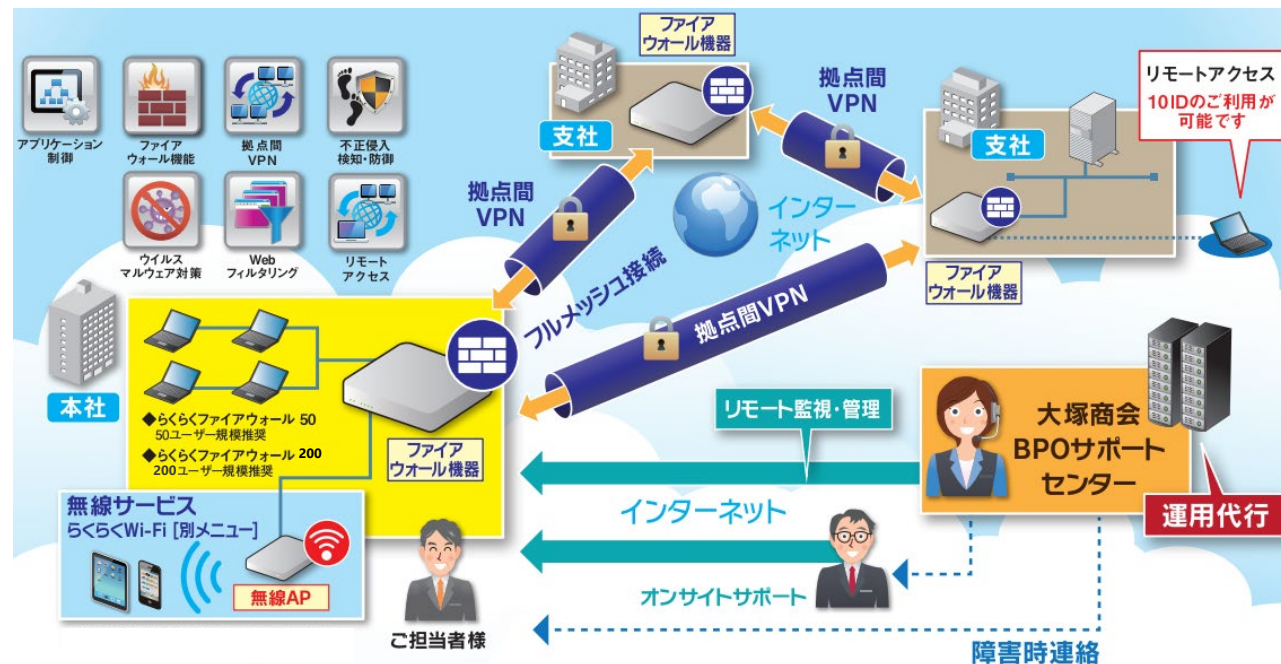


たよれーる らくらくファイアウォール サービス仕様書

改訂履歴

日付	版数	内容
2015/06	1.0	らくらくファイアウォール50 サービスリリース
2015/07	2.0	らくらくファイアウォール500 サービスリリース
2016/08	3.0	らくらくファイアウォール200 サービスリリース
2021/11	4.0	らくらくファイアウォール200 MX85追記
2022/04	5.0	対象機器変更 / 注意事項のシステム「5」～「7」項目目追加 / 注意事項の解約「3」項目目修正 / 注意事項のネットワーク①記載内容修正
2022/06	6.0	らくらくファイアウォール50 MX67追記
2022/12	7.0	ご契約時の注意事項追記（管理画面の（閲覧権限）提供について）
2023/04	8.0	保守対応時間の変更

サービス仕様








▶ 専門家による運用代行

▶ 故障時の機器交換対応など

メニュー	内容
運用代行サービス	ファームウェアアップデート ファームウェアを必要に応じ、リモートアップデートします。
	設定変更 お客様の設定変更依頼に従い、以下の設定をリモートで変更します。 1)アプリケーション制御 2)ファイアウォール 3)拠点間VPN 4)ウイルス・マルウェア検知 5)不正侵入検知防御 6)WEBフィルタリング 7)リモートアクセス(10IDまでご利用可能) 8)月次レポートのご提供
	運用代行サービス対応時間 平日…9:00～18:00 / 土日・祝日…9:00～12:00、13:00～17:15

メニュー	内容
障害復旧サービス	リモートメンテナンス対応 障害時にリモートメンテナンス対応します。
	オンサイト対応 機械故障時に機器交換、復旧作業のオンサイト対応。
	障害復旧サービス(オンサイト)対応時間 平日…9:00～17:15

ハード仕様

		らくらくファイアウォール50 ※2022年7月販売終了 	らくらくファイアウォール50 ※2022年8月以降 	らくらくファイアウォール200 ※2021年10月販売終了 	らくらくファイアウォール200 ※2021年11月以降 	らくらくファイアウォール500 
機種名		Cisco Meraki MX64	Cisco Meraki MX67	Cisco Meraki MX84	Cisco Meraki MX85	Cisco Meraki MX95
利用ユーザ数目安		50	50	200	200	500
機能	無線LAN	×	×	×	×	×
	アンチウイルス (DB : Cisco独自)	○	○	○	○	○
	WEBフィルタリング (DB : "プライベート")	○	○	○	○	○
	IDS 不正侵入検知防御 (DB : リースファイア-)	○	○	○	○	○
	ファイアウォール	○	○	○	○	○
	アプリケーション制御 (DB : CiscoMeraki独自)	○	○	○	○	○
フル機能利用時のスループット		200 Mbps	300Mbps	300 Mbps	500 Mbps	1 Gbps
ファイアウォールスループット		250 Mbps	600Mbps	500 Mbps	1 Gbps	2 Gbps
VPNスループット		100 Mbps	300 Mbps	250 Mbps	500 Mbps	800 Mbps
最大VPN接続数(拠点間)		50	50	100	200	500
インターフェース		5 × GbE (最大 2 WAN)	2 × 1 GbE (WAN) 4 × 1GbE(LAN)	10 × GbE (専用 2 WAN) 1 × USB 3G/4G 2 × GbE (SFP)	2 × GbE SFP(WAN) 1 × GbE (WAN) 1 × GbE PoE+(WAN) 8 × GbE (LAN) 2 × GbE SFP (LAN) 1 × USB	2 × 10GbE SFP+(WAN) 2 × 2.5GbE (WAN) 4 × GbE (LAN) 2 × 10GbE SFP+ (LAN) 1 × USB
寸法(mm)		239 X 132 X 25	239 X 130 X 27	483 X 254 X 44	485 X 250 X 44	485 X 285 X 44

基本機能

機能	初期状態	変更対応
ファイアウォール	<ol style="list-style-type: none"> 1. 内向きの通信をすべて拒否します。 2. 外向きの通信はすべて許可します。 3. VPN間の通信はすべて許可します。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 内向きの通信に対して、NAT設定をします。(1つまで) 2. 外向きの通信はお客様の要望に合わせて許可します。(25ポリシーまで) 3. VPN間の通信はお客様の要望に合わせて許可します。(25ポリシーまで) 4. お客様の要望に合わせ、特定のアプリケーションをブロックします。(25ポリシーまで)
Site-to-Site VPN	<ol style="list-style-type: none"> 1. 拠点間VPNをフルメッシュ構成で構築します。 2. インターネット通信は拠点から直接出ます。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 拠点毎に拠点間VPNの有効、無効を設定します。
マルウェア検知	<ol style="list-style-type: none"> 1. マルウェアを検知、ブロックします。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 機能のON,OFFを変更します。 2. 特定のURLをマルウェア検知から除外します。(25ポリシーまで) 3. 特定のイベントをマルウェア検知から除外します。(25ポリシーまで)
IDS/IPS	<ol style="list-style-type: none"> 1. 無効設定です。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. IDSのみ有効、無効にします。 2. IDS/IPSを有効、無効にします。 3. ルールセットを変更します。 4. 除外設定を追加、削除します。(25ポリシーまで)
ウェブフィルタリング	<ol style="list-style-type: none"> 1. 無効設定です。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. URL単位でブロックするサイトを追加、削除します。(25ポリシーまで) 2. カテゴリ単位でブロックするサイトを追加、削除します。(25ポリシーまで)
QoS	<ol style="list-style-type: none"> 1. 無効設定です。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. VoIP、VCに対してQoS設定を追加、削除します。
その他	<ol style="list-style-type: none"> 1. インターネット通信に必要な設定をします。 2. DHCPは無効です。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 必要に応じて、ルーティングを変更します。(らくらくファイアウォール自体のデフォルトゲートウェイは、アップリンク固定で変更できません) 2. DHCPの有効、無効、パラメータ設定変更をします。

ご契約時の注意事項>全般①

- システム環境について

1. インターネットへの常時接続が可能なネットワーク環境（回線、プロバイダ契約、電源設備、場所など）を、お客様にて準備してください。
2. ファイアウォール製品を設定するために必要な情報その他の資料などを開示してください。また、ネットワーク構成機器の変更、インターネットの切断時には速やかにご連絡ください。
3. ファイアウォール機器とクラウド管理コントローラ（Cisco Meraki Cloud Controller）間には、巻末の『ご契約時の注意事項> ネットワーク』に記載された通信が必要です。
4. 本サービスは日本国内のみのサービスとなります。
5. 回線種別（BitDrive、ぶらら等のPPPoE接続時にDNSを配布しないプロバイダー）では利用できません。
6. 脆弱性への対応は含まれておりません。
7. リモートVPNをご利用の際には、機器に直接グローバルIPの付与が必須となります。

- 契約に際して

1. 契約は設置先単位（サイト単位）とします。
2. 24時間リモート監視のため、ファイアウォール製品は必ず24時間稼働させるようにしてください。停電などやむを得ない理由でファイアウォール製品を停止する場合はあらかじめ当社にご連絡ください。
3. 当社からの監視障害時の連絡やお客様からの障害申告、メンテナンス依頼の電話受付はあらかじめ登録した担当者に対してのみ行いますので、担当者として代理担当者を選任してお知らせください（2名まで）。また、担当者に変更になった場合は速やかなご連絡をお願いします。業務に支障が出るような緊急メンテナンスを要する場合において、担当者との連絡がつかない場合、代理担当者に了解をいただき、メンテナンスおよび事後報告を行う可能性があります。
4. 当社の監視システムの保守、工事などのやむを得ない事由で一時的に当サービスを中断する場合があります。
5. 地域IP網障害（回線キャリア側の大規模通信障害）や停電により、多数のお客様の動作確認が取れない障害を検知する場合があります。この場合、通常ではFAXにて障害、復旧通知を行っていますが、障害復旧後のメール送付へ変更する場合があります。

ご契約時の注意事項>全般②

- 解約に際して
 1. 開通月の翌月1日開始の月次課金です。最低利用期間は契約開始から1年間とします。
 2. 1年未満の契約の解約はできません。途中解約の場合、解約申込月の月額費用×残月数分の違約金が発生します。
 3. 解約は毎月10日締め翌月末解約となります。11日以降の到着分につきましては翌々月末の解約となります。前月以前に遡っての解約はできません。
 4. 本契約を解約すると機器の利用もできなくなります。十分に注意してください。
- 定期メンテナンスについて
 1. 毎週日曜日AM2:00に定期メンテナンスを実施します。ファームウェアアップデートがある場合、該当の時間に自動的に実施されます。ファームウェアのダウンロードが終了次第、再起動が発生します。再起動は、1分程度で終了します。
- 管理画面の（閲覧権限）提供について
 1. 管理者向けに管理画面の閲覧権限を提供します。メーカー（Cisco社）の提供するクラウド管理画面となりますので、ログ等の完全性を保証する事はできません。また、機器の不具合、機器メーカーの都合その他の事由によりログ等の一部或いは全てを提供できなくなる場合もあります。その場合、弊社は一切の責任を負いません。

ご契約時の注意事項>ネットワーク

導入拠点にて、セキュリティ機能が具備されている場合（たとえば、FWやルータでフィルタ設定）、以下のポートの外向き解放が必要です。

UDP7351が外向きに解放されていれば、解放されていないポートを現地にて確認することができます。

送信元	送信先	ポート	プロトコル	説明
お客様のNWアドレス	108.161.147.0/24 108.161.147.65/32 54.193.207.248/32 64.62.142.12/32	7351	UDP	Cisco Meraki クラウドと主管理通信に利用します。
お客様のNWアドレス	64.62.142.12/32 64.156.192.245/32	9350	UDP	VPNに利用します。
お客様のNWアドレス	54.193.207.248/32	80	TCP	Cisco Meraki クラウドと副管理通信に利用します。
お客様のNWアドレス	64.62.142.2/32 64.156.192.246/32 108.161.147.0/24	80,443,7734,7752	TCP	トラブルシューティングに利用します。
お客様のNWアドレス	Any	123	UDP	時刻同期に利用します。

拠点からインターネット方向へのFTPは、パッシブモードのみ利用できます。

※上記のポートが開放されていれば問題ありませんが、機器の種類やファームによって、利用ポートの利用用途が異なる場合があります。