

OTSUKA GATE 仕様書

OTSUKA GATE 仕様書は、株式会社大塚商会（以下「乙」といいます）が定める「OTSUKA GATE」（以下「本サービス」といいます）の利用条件、利用環境、サポート範囲について記載する仕様書です。契約者（以下「甲」といいます）は、本仕様書の記載に同意の上、本サービスを利用するものとします。なお、本仕様書に記載がない用語の定義は、「OTSUKA GATE」サービス基本条項（以下「本基本約款」といいます）および「OTSUKA GATE 有償機能特則」（以下、「本有償機能利用特則」といいます）によるものとします。

第1条（サービス利用要件）

乙は、乙の定める次の動作環境においてのみ、本サービスが動作することを保証するものとします。また、次の動作環境は随時更新されるものとします。

- (1) OTSUKA GATE を無料で利用可能な1契約あたり最大アカウント数量は5000です。
5000 アカウント以上での利用を前提としたお申込みにあたっては、事前に乙の同意が必要です。
- (2) 乙は本サービスの利用のために必要または適したソフトウェアを指定することがあります。この場合、甲が他のソフトウェアを用いたときは、乙が提供する本サービスを利用できないことがあります。
- (3) 乙は、セキュリティ上、運用上、技術上等の事由により、本サービスの一部機能の変更や中止、また本サービスの一部として提供しているソフトウェア等の変更や中止を行うことがあります。それにより甲や第三者が損害を被った場合であっても、乙は一切の責任を負わないものとします。
- (4) 乙は、前項の規定により本サービスの一部機能の変更や中止、ソフトウェアの変更や中止をしようとするときは、あらかじめその理由、実施期日および実施期間を甲に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第2条（動作環境）

本サービスにおいて対応するブラウザ、OS、必要な環境は以下の通りです。

対応ブラウザ

- ・ Microsoft Edge 最新版
- ・ Chrome 最新版
- ・ Safari 最新版

対応 OS 環境

- ・ Windows 10/11 SAC サポート中の Ver

- ・ Mac OS 最新版を含む最新版から 3 つ以内の Ver
- ・ iOS/Android サポート中 OS

本サービスの利用に必要な環境

甲の指定する組織ドメイン名と同一の組織ドメイン名を含むメールアドレス、およびそのメール機能が利用者全員分必要です。

第 3 条（サポート範囲）

1. 本サービスは基本機能を無料で提供しているため、乙は、甲に対するサポート範囲として、次の条件を満たす問合せを前提として、問合せに対応します。

- ①甲の管理者による、乙の指定する問合せフォームからの問合せ
- ②甲の管理者による、日本国内から日本語で行われた問合せ

2. 本サービスでは、以下に記載する事項についてはサポート対象外となります

- ①日本国外からの問い合わせ、日本語以外での問合せ
- ②乙が提供するマニュアル記載事項以外の問合せ
- ③甲が自ら認証機能および他社認証機能、証明書機能、AD 連携機能を設定するための問合せ
- ④その他、甲独自の理由に起因する問題に対する問合せ