

Trend Micro Cloud App Security 申し込み確認事項**1. 本サービスに関して**

Trend Micro Cloud App Security オプション（以下本サービスといいます）は、大塚商会（以下、当社といいます）が提供する、「たよれーる Microsoft 365」とあわせて利用するサービスです。

本サービスの申し込みにあたり下記に記載する事項について、お客様が確認・同意のうえ、本サービスをお申し込みください。本サービスをお申し込みされたお客様は、下記に記載する事項について確認・同意したものとみなして、当社は本サービスの提供を開始します。

■本サービスは、トレンドマイクロ社のオンラインサービスを当社が提供するものです。
お客様は「[トレンドマイクロ製品使用許諾契約 | トレンドマイクロ \(trendmicro.com\)](#)」の内容に常に同意したものとみなします。

■本サービスは、「たよれーる Microsoft 365」を契約して利用することを前提としています。

■当社所定の WEB サイトに提示している「たよれーる Microsoft 365 契約条項」に常に同意したものとみなします。トレンドマイクロ製品使用許諾契約と異なる記載があった場合、「たよれーる Microsoft 365 契約条項」の記載が有効なものとみなします。

■「たよれーる Microsoft 365」以外の契約による Microsoft 365 サービス利用権をお客様が保有する場合、本サービスのお申込み・利用をお断りする場合があります。また、この場合、当社は本サービスを提供する義務を負いません。

2. 本サービス契約時の注意事項について

■「たよれーる Microsoft 365」の契約では、Exchange Online、SharePoint Online、OneDrive for Business、または Microsoft Teams のいずれかが含まれるサービスのシート数と同数を本サービスにおいても契約する必要があります。なお、シート数が基準であり、ご利用のメールアドレス数や利用デバイス数には依存しません。

■本サービスの利用に必要な情報（管理者アカウント・パスワード等）は、利用開始時に送られるメールにて確認いただけます。

■本サービスの利用開始期は、利用開始時にメールが送られた日が属する月の翌月 1 日から起算します。

■利用開始期から 1 年に満たない期間で 本サービスを解約される場合、利用期間に満たない期間の利用料金を当社に支払うものとします。

■本サービスを解約される場合は、毎月 20 日を締め日としお客様マイページより解約を申請してください。

■「たよれーる Microsoft 365」の契約に準ずるとともに、お客様が「たよれーる Microsoft 365」をすべて解約する場合、同様に本サービスも解約が必要となります。

本サービスの契約から 1 年に満たない解約の場合、残存期間分の違約金が発生します。

■「たよれーる Microsoft 365」のシート数が減数された場合、削除申し込みはマイページより毎月 25 日を締め日とします。

■本サービスをご契約の際、別途導入支援サービスの契約が必要となります。

3. 本サービスに付帯するサポート範囲

■本サービスの問い合わせは、「たよれーる Microsoft 365」のサポート条件をご確認ください。

■本サービス連携による障害切り分けはサポートの対象範囲になります。本サービスの問い合わせはメーカーへの問い合わせとなる場合があるため、時間をいただくことがあります。

■たよれーるコンタクトセンターでの電話、電子メールでの受付・対応は、日本国内から発信された日本語での問い合わせに対してのみ実施するものとします。

4. ご提供サービスについての注意事項

本サービスはオンラインサービスであり、トレンドマイクロ社の都合により提供される機能の変更や利用条件の改定が行われる場合があります。この場合、お客様はトレンドマイクロ社から提供される機能やサービス、新たな利用条件に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

本書面にて記載される範囲以外の約款については「たよれーる Microsoft 365 契約条項」の記載に従うものとします。

2023 年 10 月 19 日制定