

トレンドマイクロメールセキュリティオプション 申し込み確認事項

1. ご利用環境について

トレンドマイクロメールセキュリティオプション(以下、本サービスといいます)は、大塚商会(以下、当社といいます)が提供する、「たよれーる Microsoft 365」とあわせて利用するサービスです。

本サービスのお申込みにあたり下記に記載する事項について、お客様は確認・同意のうえ、本サービスをお申込みください。本サービスをお申込みされたお客様は、下記に記載する事項について確認・同意したものとみなして、当社は本サービスの提供を開始します。

- 本サービスは、トレンドマイクロ社のオンラインサービスを当社が提供するものです。
お客様は「トレンドマイクロ製品使用許諾契約」https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/eula.htmlの内容に常に同意したものとみなします。
 - 弊社所定のWEBサイトに掲示しているたよれーる Microsoft 365 契約条項に常に同意したものとします。
トレンドマイクロ製品使用許諾契約と異なる記載があった場合、たよれーる Microsoft 365 契約条項の記載が有効なものとする。
 - 本サービスは、「たよれーる Microsoft 365」を契約のお客様が、契約のExchange Onlineサービスとともに利用することを前提としています。そのため、契約のExchange Onlineサービスのシート数と同数を本サービスにおいても契約(お客様マイページにて数量増減)することが必要になります。
なお、シート数が基準であり、ご利用のメールアドレス数や、利用デバイス数には依存しません。
 - 「たよれーる Microsoft 365」以外の契約によるExchange Onlineサービス利用権をお客様が保有する場合、本サービスのお申込み・利用をお断りする場合があります。また、この場合、当社は本サービスを提供する義務を負いません。
- ※ 「Exchange Onlineサービス」とは、当社または他社が提供・販売するMicrosoft 365(以下単に「Microsoft365」といいます。)においてExchange Onlineを利用できるすべてのプランを指します

2. たよれーる Microsoft 365 と異なる注意事項について

- 本サービスの利用始期は、「たよれーるMicrosoft 365」とは異なり、お客様が本サービスを利用可能となった日が属する月の翌月1日から起算します。
- 本サービスの利用期間は、利用始期から1年間とします。1年に満たない期間で本サービスを解約される場合、利用期間に満たない期間の利用料金を当社に支払うものとします。
- 本サービスを解約される場合は、毎月25日を締め日としお客様マイページより解約を申請してください。
- お客様が「たよれーる Microsoft 365」を全て解約した場合でも、本サービスの1年に満たない残存期間は契約が継続するものとします。お客様は、この残存期間に限り、本確認事項の利用条件に関わらず本サービスを利用できるものとし、期間の延長はできません。また、この残存期間に限り、「たよれーる Microsoft 365」契約条項のうち、本サービスに係る条件はなお有効に存続するものとします。
- 本サービスの利用に必要な情報(管理者アカウント、パスワード等)は、お客様マイページにて確認いただけます。

3. 本サービスに付帯するサポート範囲と、有償となるサポート範囲について

- 本サービスの利用開始後、本サービスへ実際にメールを経由させるため、Microsoft 365 やお客様の利用するDNSの設定変更などが必要になります。また、メールアドレスの追加変更も本サービス管理画面で行う必要があります。これらの作業は、お客様の作業範囲となり、当社へ作業を委託される場合、別途有償でのサポートとなります。
- 本サービスの問い合わせは、「たよれーる Microsoft 365」に提供するサポート範囲に基づき提供されます。詳しくは、「たよれーる Microsoft 365」のサポート条件を確認ください。
- たよれーるコンタクトセンターでの電話、FAX、電子メールでの受付・対応は、日本国内から発信された日本語での問合せに対してのみ実施するものとします。

4. ご提供サービスおよび機能についての主なご注意

- 本サービスはオンラインサービスであり、トレンドマイクロ社の都合により提供される機能の変更や利用条件の改定が行われる場合があります。この場合、お客様はトレンドマイクロ社から提供される機能やサービス、新たな利用条件に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

本書面にて記載される範囲以外の約款については、「たよれーる Microsoft 365」契約条項に従うものとします。