

たよれーる LANSCOPEクラウド サービス案内

株式会社大塚商会（以下「乙」といいます）は、契約者（以下「甲」といいます）に対し、以下の条件に従い、エムオーテックス株式会社のLANSCOPE クラウド版 サービス（以下「本サービス」といいます）を提供します。

【付帯条項】

第1条（提供元の条件等）

- 乙は、エムオーテックス株式会社（以下「エムオーテックス」といいます）が提供するIT資産管理サービス「LANSCOPE クラウド版」の利用に係る契約手続きを甲に代わって行います。
- 「LANSCOPE クラウド版」の提供条件は、エムオーテックスが定める使用許諾条件および利用条件等によります。甲はエムオーテックスが本サービスに関して定める「LANSCOPE クラウド版 利用規約」（<https://www.lanscope.jp/an/terms.html>）およびその他の約款等（以下「エムオーテックス約款」といいます）に同意のうえ、本サービスを申込みください。エムオーテックス約款等にかかわらず、乙と甲との間の契約手続き、利用期間、利用料金および支払いに関する条件については、乙の定めるSaaS・ASPサービス利用約款および本サービス案内が適用されます。
- 乙は、本サービスにおいて、テレフォンサポートを甲に提供します。また、「LANSCOPE クラウド版」上のデータは、LANSCOPE クラウド版 管理者コンソールを通じ、甲から直接エムオーテックスへ提供されます。
- 甲は「LANSCOPE クラウド版」上のデータが、適用される法規制が許す範囲で、エムオーテックス約款に基づいて、エムオーテックスおよびエムオーテックスが指定する第三者に保持され、使用される場合がある事に同意のうえ、本サービスを申込みものとします。

第2条（契約期間）

- 契約期間の利用開始日は、契約時に登録した「電子メールアドレス」宛に、「LANSCOPE クラウド版 ご利用開始のお知らせ」メールが届いた翌月1日とします。
- 契約終了日は、解約申込日が属する月の当月末日となります。ただし、甲は、解約申込を解約を希望する月の当月20日までに乙が指定する専用ウェブサイトより行うものとします。なお、21日以降の解約申込は、解約申込日が属する月の翌月末日を契約終了日として取り扱われます。
- 本サービス契約の最低利用期間は、6ヶ月間とします。最低利用期間内での解約は出来ません。

第3条（契約単位）

- 本サービスの契約単位は、本サービスで提供されるソフトウェアを利用し、管理対象とする台数になります。
- 本サービスの申込みに必要な契約単位の最低数は、5ライセンスとなります。
- 甲は、本サービスにおけるライセンスの追加または減数を希望する場合、乙が指定する専用ウェブサイトより申込みものとします。
- 甲は、本サービスの申込みにあたり、「ベーシック」「ライト A」「ライト B」を混在して申込みことができます。
- 「ベーシック」「ライト A」「ライト B」が混在する場合、それぞれの減数後の下限は1ライセンスです。また「ベーシック」「ライト A」「ライト B」の合算ライセンスの減数後の下限は5ライセンスです。
- 「ライト A」「ライト B」を契約の場合、既存のライセンスを減数して「ベーシック」へ契約変更が可能です。
- 既存のライセンスを全数減数し、「ベーシック」または「ライト A」「ライト B」へ契約変更することはできません。
- ライセンスの追加または減数の申込みは、毎月20日締めとなります。乙が指定する専用ウェブサイトより甲にて手続きすることとします。
- 同一の月内に甲が実施できる申込みは、追加または減数のいずれかのみです。追加および減数を同一の月内において申込みすることはできません。

第4条（利用料金の算定方法、支払条件）

- 甲は、本サービスの利用の対価として、乙に対し、利用料金を毎月支払うものとします。
- 甲が当月20日までに申込みをした場合、利用料金は翌月分から発生します。甲が当月21日以降に申込みをした場合には、利用料金は翌々月分から発生します。

第5条（サービス内容）

- LANSCOPE クラウド版 基本サービスならびにオプション機能の提供
 - エムオーテックスが提供する基本サービスの利用権を提供します。
 - 契約された各種オプション機能（エムオーテックスが認めたもの）の利用ライセンスを提供します。
- 管理者画面の提供
対象PCにおける使用環境等の情報やポリシー設定をするエムオーテックスの指定サイト上の管理者画面を提供します。
- テレフォンサポート
乙コンタクトセンターによる対象製品の操作方法、機能に対する問い合わせを電話で受け付けます。電話受付時間帯は第7条記載の通りとします。

第6条（サービス内容に対する注意事項）

- 甲は、本サービスの利用にあたり、対象PCのすべてがインターネットに接続できるようにする必要があります。
- 甲は、本サービスの利用にあたり、初回契約時、『LANSCOPE クラウド版 初期費用（定額）』の契約が必要です。
- 本サービスには、以下の内容は含まれません。
 - 本サービス対象ソフトウェア以外に起因する障害対応
 - インストール関連作業（再インストール、バージョンアップ、修正モジュールの適用、パッチの適用）
 - 本サービス対象ソフトウェア以外のクライアント（スマートデバイス）に関わる操作、障害対応
 - データのバックアップおよびリストア作業
 - 本サービス対象ソフトウェアの訪問作業
 - エムオーテックスから提供されるオプションサービス（エムオーテックスが認めたものを除く）
- 本サービスの開始にあたり、以下の作業は甲が行う作業となります。なお、甲が希望する場合、乙は、以下の作業を別途有償にて提供します。
 - 本サービスで提供されるソフトウェア導入作業
 - ポリシー設定の代行作業
 - MDM証明書の発行・更新手続き
- 甲がライセンスを減数した場合、甲は、減数されたライセンス数分、管理コンソールから削除および管理対象端末よりエージェントのアンインストールを甲自身で行わなければならないものとします。契約されたライセンス数を超えて利用を継続することは、違反となります。
- 甲が減数したライセンスを再度利用したい場合、再度ライセンス追加を申込みものとします。減数したライセンスを再利用することは、違反となります。
- 甲が本契約を解約した場合、甲に提供された本サービスの利用環境は削除されます。削除後のデータ復旧はできません。甲が本サービスの再利用を希望する場合、新たに本サービスを乙に対し申込みものとし、解約されたサービスからの引継ぎはできません。

第7条（テレフォンサポートサービス受付対応時間）

テレフォンサポートサービスの受付・対応時間は以下の通りとします。
電話対応受付時間帯：月～金9:00～17:15（土日祝祭日、乙の休業日を除く）

以上
2022年3月1日制定