

Software in CSP 共通 申し込み確認事項

1. 契約、利用に際して

お客様が契約される Software in CSP製品（以下、永続CSP製品といいます）は、MicrosoftがCSP契約のもとに提供するもので、大塚商会（以下、当社といいます）は「たよれーる Microsoft 365」サービスの一部としてお客様に提供します。

永続CSP製品のお申込みにあたり、以下の事項についてお客様は確認、同意したものとします。

- 1) 本永続CSP製品は、MicrosoftがCSP契約のもと提供されますが、他のCSP契約のもと提供されるサービス「Microsoft 365」や「Azure CSP」と同じ”環境”への提供を希望する場合、事前のお申し出が必要です。お申し出がない場合、新規”環境”とともに永続CSP製品を提供します。以降、”環境”とは、”文字列.onmicrosoft.com”で示されるMicrosoftが提供するテナントとします。
- 2) ご契約された「たよれーる Software in CSP」サービスに対する当社のサポートを提供するにあたり、必要とされるマイクロソフトオンラインサービスの代理管理権限の当社への付与を承認いただく必要があります。なお、本サービス内容の追加、変更に伴い、当社への付与を承諾いただく代理管理権限の範囲も追加、変更される場合があります。この場合には、追加、変更が必要な時点で、改めてお客様に承認をいただく必要があります。本承認作業を実施いただかない場合、適切なサポートを提供することができませんのでご了承ください。詳細の管理権限に関してはこちらをご参照ください。（<https://learn.microsoft.com/ja-jp/partner-center/gdap-least-privileged-roles-by-task#least-privileged-role-by-task>）

2. たよれーる Microsoft 365 と異なる注意事項について

- 1) 本永続CSP製品は、ソフトウェアの利用権を申し込み、一括で支払う契約であり、提供後のキャンセルや減数は一切できません。ソフトウェアの選定、書面の記入、Web画面の操作等での過誤があった場合でも、提供後のキャンセルはできません。
- 2) 本永続CSP製品は、お客様”環境”への提供をもって契約に基づく提供が完了したものとします。お客様によるライセンスキーの確認、およびライセンスキーの利用開始有無は、永続CSP製品の提供完了と関わりありません。
- 3) 本永続CSP製品は、当社の指定する書面もしくはWeb画面からソフトウェア型番および数量を指定し、ソフトウェア利用権を申し込みするものとします。当社の指定する書面には、お客様の申し込み意志が確認可能な手段が施されるものとします。
- 4) 本永続CSP製品のお申し込みをいただいた場合でも、お客様とのお取引状況によって、当社判断によりお申し込みを保留、もしくはキャンセルする場合がありますことに同意のうえ、申し込みするものとします。また、Microsoftが指定する条件に反したお申込みの場合、お申し込みを当社がキャンセルすることに同意するものとします。例）教育機関ではないお客様が、教育機関向けソフトウェア利用権をお申し込みされた場合
- 5) 「たよれーる Microsoft 365」以外の方法で契約されている”環境”に対し、本永続CSP製品を提供する場合、お客様は当社からの代理管理権提供依頼に同意するものとします。一定期間同意されない場合、当社がキャンセルすることに同意するものとします。

3. 本サービスの利用とサポート範囲について

- 1) 本サービスの問い合わせ窓口は、「たよれーる Microsoft 365」に提供するサポート範囲、条件に基づき提供されます。ただし、本永続CSP製品に関わるサポート範囲、条件は以下となります。
 - ・受付対応時間 月～金 9時～17時15分（ただし、当社休日を除く）。
 - ・サポート提供期間は、本永続CSP製品を提供後60日間とします。以後、追加提供の都度60日間のサポートを提供します。60日間経過後は、環境管理者のパスワードリセットに限りサポートを提供します。
 - ・サポート範囲は、環境管理者による管理者画面の操作、およびライセンスキーの確認に限ります。

4. サポート利用上の主な制限事項

- 1) 本永続CSP製品で提供されるすべてのソフトウェア利用権において、導入および導入後の作業、サポート等は付帯しません。これらの作業、サポートを当社に依頼する場合、本永続CSP製品の金額には含まれず、別途有償での提供となります。「たよれーる Microsoft 365」で提供するサポート窓口へのお問合せ、訪問サポート依頼、障害対応等には対応できません。

5. 提供する永続CSP製品についての主な注意事項

- 1) 本永続CSP製品の利用に起因するすべての事象、障害等は当社サポート範囲外となり、お客様の責任で利用することとします。

本書面にて記載される範囲以外の約款については、「たよれーる Microsoft 365」契約条項に従うものとします。